

**RELACIÓN DE POSICIONES OFERTADAS DE LA CONVOCATORIA, ASÍ
COMO DESCRIPCIÓN DEL PUESTO, REQUISITOS EXIGIDOS
EXCLUYENTES Y VALORABLES DE CADA UNA DE LAS MISMAS.**

1. SNSC-01. Camarero
2. SNSC-02. Técnico de Mantenimiento
3. SNSC-03. Camarera de Pisos
4. SNSC-04. Recepcionista
5. SNSC-05. Conserje/a de noche

➤ **SNSC-01 CAMARERO**

Descripción del puesto:

Profesional de atención directa al cliente en el comedor, encargado de tomar pedidos, servir alimentos y bebidas, y asegurar que se cumplan los estándares de calidad y atención definidos por la organización. Su papel es esencial para garantizar una experiencia satisfactoria al cliente.

Requisitos Mínimos Excluyentes:

Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:

- Título de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), Educación General Básica (EGB) o titulación de Formación Profesional o equivalente oficialmente reconocida.
- 6 meses de experiencia demostrable en puestos del mismo ámbito.
- Certificación en higiene alimentaria y manipulación de alimentos.
- Disponibilidad para trabajar en condiciones meteorológicas adversas.
- Disponibilidad para trabajar noches, turnos rotativos, fines de semana y festivos.

Para acreditar esta información deberá subir a la web copia de fe de vida laboral, certificado de empresa y contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).

Formación académica a valorar:

- Titulación Formación Profesional Grado Medio
- Titulación Formación Profesional Grado Superior o titulación superior.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.

Formación complementaria a valorar:

A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:

- Idiomas y Atención al Cliente
- Formación en Área de Hostelería y Restauración.
- Formación Prevención Riesgos Laborales
- Cualquier formación relacionada con las funciones del puesto a desarrollar.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG. **Será necesario que en cada curso presentado conste expresamente su duración en horas, al resultar este dato imprescindible para su valoración.**

Experiencia a valorar:

- Se valorará la experiencia en el puesto ofertado, tanto en la empresa Cetursa Sierra Nevada S.A., como en otras empresas del sector, atendiendo a la puntuación especificada en el ANEXO II CRITERIOS DE BAREMACION DE CANDIDATURAS

Para acreditar esta experiencia será necesario aportar certificado de vida laboral y **certificados de empresa** donde se especifique con detalle el tiempo efectivo de trabajo, categoría y puesto desempeñado (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).

➤ **SNSC-02. TECNICO/A MANTENIMIENTO**

Descripción del puesto:

Realiza tareas de mantenimiento preventivo y correctivo en instalaciones eléctricas, mecánicas y de climatización, diagnostica fallos, repara averías, registra intervenciones en el sistema GMAO y contribuye a la mejora continua de la infraestructura Área Técnica.

Requisitos Mínimos Excluyentes:

Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:

- 6 meses de experiencia demostrable en puestos del mismo ámbito.
- Nivel de esquí suficiente para garantizar los desplazamientos en el área esquiable.
- Formación Profesional en Mantenimiento Electromecánico, Instalaciones Térmicas, Electricidad, Fontanería o afines.
- Disponibilidad para trabajar en condiciones meteorológicas adversas.
- Disponibilidad para trabajar noches, turnos rotativos, fines de semana y festivos.

Para acreditar esta información deberá subir a la web copia de fe de vida laboral, certificado de empresa y contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).

Formación académica a valorar:

- Titulación Formación Profesional Grado Medio
- Titulación Formación Profesional Grado Superior o titulación superior.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.

Formación complementaria a valorar:

A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:

- Idiomas y Atención al Cliente
- Formación en trabajos en altura.
- Formación Prevención Riesgos Laborales
- Cualquier formación relacionada con las funciones del puesto a desarrollar.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG. **Será necesario que en cada curso presentado conste expresamente su duración en horas, al resultar este dato imprescindible para su valoración.**

Experiencia a valorar:

- Se valorará la experiencia en el puesto ofertado, tanto en la empresa Cetursa Sierra Nevada S.A., como en otras empresas del sector, atendiendo a la puntuación especificada en el ANEXO II CRITERIOS DE BAREMACION DE CANDIDATURAS

Para acreditar esta experiencia será necesario aportar certificado de vida laboral y **certificados de empresa** donde se especifique con detalle el tiempo efectivo de trabajo, categoría y puesto desempeñado (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).

➤ **SNSC-03. CAMARERO/A DE PISOS**

Descripción del puesto:

Profesional responsable de la limpieza, orden y mantenimiento de las habitaciones y zonas comunes del alojamiento. Su desempeño es esencial para garantizar el confort del cliente y el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por la organización.

Requisitos Mínimos Excluyentes:

Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:

- Título de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), Educación General Básica (EGB) o titulación de Formación Profesional o equivalente oficialmente reconocida.
- 6 meses de experiencia demostrable en puestos del mismo ámbito.
- Disponibilidad para trabajar en condiciones meteorológicas adversas.
- Disponibilidad para trabajar noches, turnos rotativos, fines de semana y festivos.

Para acreditar esta información deberá subir a la web copia de fe de vida laboral, certificado de empresa y contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).

Formación académica a valorar:

- Titulación Formación Profesional Grado Medio
- Titulación Formación Profesional Grado Superior o titulación superior.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.

Formación complementaria a valorar:

A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:

- Idiomas y Atención al Cliente
- Formación en área de Hostelería.
- Formación Prevención Riesgos Laborales
- Cualquier formación relacionada con las funciones del puesto a desarrollar.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG. **Será necesario que en cada curso presentado conste expresamente su duración en horas, al resultar este dato imprescindible para su valoración.**

Experiencia a valorar:

- Se valorará la experiencia en el puesto ofertado, tanto en la empresa Cetursa Sierra Nevada S.A., como en otras empresas del sector, atendiendo a la puntuación especificada en el ANEXO II CRITERIOS DE BAREMACION DE CANDIDATURAS

Para acreditar esta experiencia será necesario aportar certificado de vida laboral y **certificados de empresa** donde se especifique con detalle el tiempo efectivo de trabajo, categoría y puesto desempeñado (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).

➤ **SNSC-04. RECEPCIONISTA**

Descripción del puesto:

Profesional encargado de la atención directa al cliente durante su estancia, prestando apoyo en la gestión de reservas, procesos de entrada y salida, cobros, atención telefónica e información general. Su papel es clave en la experiencia del cliente y la imagen del alojamiento.

Requisitos Mínimos Excluyentes:

Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:

- Formación Profesional en área de Turismo, Hostelería o similar.
- 6 meses de experiencia demostrable en puestos del mismo ámbito.
- Disponibilidad para trabajar en condiciones meteorológicas adversas.
- Disponibilidad para trabajar noches, turnos rotativos, fines de semana y festivos.

Para acreditar esta información deberá subir a la web copia de fe de vida laboral, certificado de empresa y contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).

Formación académica a valorar:

- Titulación Formación Profesional Grado Medio
- Titulación Formación Profesional Grado Superior o titulación superior.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.

Formación complementaria a valorar:

A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:

- Idiomas y Atención al Cliente
- Formación en Sistemas de gestión hotelera (PMS)..
- Formación Prevención Riesgos Laborales
- Cualquier formación relacionada con las funciones del puesto a desarrollar.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG. **Será necesario que en cada curso presentado conste expresamente su duración en horas, al resultar este dato imprescindible para su valoración.**

Experiencia a valorar:

- Se valorará la experiencia en el puesto ofertado, tanto en la empresa Cetursa Sierra Nevada S.A., como en otras empresas del sector, atendiendo a la puntuación especificada en el ANEXO II CRITERIOS DE BAREMACION DE CANDIDATURAS

Para acreditar esta experiencia será necesario aportar certificado de vida laboral y **certificados de empresa** donde se especifique con detalle el tiempo efectivo de trabajo, categoría y puesto desempeñado (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).

➤ **SNSC-05. CONSERJE/A DE NOCHE**

Descripción del puesto:

Profesional encargado de la atención directa al cliente durante la noche, prestando apoyo en la gestión de reservas, procesos de entrada y salida, cobros, atención telefónica e información general. Su papel es clave en la experiencia del cliente y la imagen del alojamiento.

Requisitos Mínimos Excluyentes:

Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:

- Formación Profesional en área de Turismo, Hostelería o similar.
- 6 meses de experiencia demostrable en puestos del mismo ámbito.
- Disponibilidad para trabajar en condiciones meteorológicas adversas.
- Disponibilidad para trabajar noches, turnos rotativos, fines de semana y festivos.

Para acreditar esta información deberá subir a la web copia de fe de vida laboral, certificado de empresa y contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).

Formación académica a valorar:

- Titulación Formación Profesional Grado Medio
- Titulación Formación Profesional Grado Superior o titulación superior.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.

Formación complementaria a valorar:

A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:

- Idiomas y Atención al Cliente
- Formación en Sistemas de gestión hotelera (PMS)..
- Formación Prevención Riesgos Laborales
- Cualquier formación relacionada con las funciones del puesto a desarrollar.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG. **Será necesario que en cada curso presentado conste expresamente su duración en horas, al resultar este dato imprescindible para su valoración.**

Experiencia a valorar:

- Se valorará la experiencia en el puesto ofertado, tanto en la empresa Cetursa Sierra Nevada S.A., como en otras empresas del sector, atendiendo a la puntuación especificada en el ANEXO II CRITERIOS DE BAREMACION DE CANDIDATURAS

Para acreditar esta experiencia será necesario aportar certificado de vida laboral y **certificados de empresa** donde se especifique con detalle el tiempo efectivo de trabajo, categoría y puesto desempeñado (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).