**Sierra Nevada transforma las taquillas**

**en un centro integral de atención al usuario**

* El mismo edificio alberga los puntos de venta, la atención al cliente, la agencia de viajes, así como las oficinas comerciales y de control de accesos

Cetursa Sierra Nevada ha emprendido la renovación de las taquillas generales de la Plaza de Andalucía para su transformación en un centro integral de atención al usuario que concentrará en el mismo edificio todos los servicios relacionados con la atención al cliente de la estación que hasta ahora se encontraban dispersos en otros puntos de Pradollano.

El nuevo edificio, cuya ejecución se prolongará previsiblemente hasta Navidad, dispondrá de 11 ventanillas de atención al público y ventas de forfaits, 9 puntos de compra con cajeros automáticos y central de reservas, así como oficinas para los servicios comerciales de la estación y el control de accesos.

La remodelación de las taquillas, que incluye la reforma de fachada y distribución interior, incide en la mejora energética del edificio, lo que ha propiciado su inclusión en el Programa Operativo FEDER de Andalucía a través de los recursos REACT-UE, destinados a proyectos con ahorro energético, como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de COVID-19.

Así, la renovación se centra en mejorar las cubiertas, aislamientos, climatización, iluminación, impermeabilización y mejora del puente térmico de los cerramientos con materiales de gran aislamiento

Las taquillas centrales de la estación son un punto de atención al cliente y venta de los pases que dan acceso a los medios mecánicos y otras actividades. Por tanto, tienen un uso intensivo, con un tiempo medio de atención al público de 10 horas diarias durante toda la temporada invernal.

El edificio cuenta con una antigüedad superior a 25 años, por lo que todos los sistemas estaban obsoletos y constituían un punto de elevado consumo energético.

**NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

* 11 ventanas de venta y atención al usuario
* 9 cajeros de venta
* Oficina Atención al usuario
* Oficina Central de reservas
* Oficina comercial y control de accesos